

Functiebeschrijving

Organisatie:	PC 336
Functie:	IT Medewerk(st)er
Code:	PC 336- 007b
Datum:	Juni 2016

DOEL

Beheren van o.a. IT-infrastructuur, systemen, software en databanken, teneinde een veilig databeheer, efficiënte software en correct functionerende hardware te verzekeren en de vlotte werking van de organisatie te ondersteunen, al dan niet in samenwerking met een externe partner.

VERANTWOORDELIJKHEDEN/KERNTAKEN

- Installeert, optimaliseert en beveiligt hardware, software, netwerken en systemen o.a.:
 - installeert en configureert hardware en besturingssystemen, software en database systemen
 - reorganiseert databases en optimaliseert de efficiëntie en werking ervan
 - implementeert IT-beveiligingssystemen; houdt deze actueel
 - ontwikkelt procedures, houdt deze actueel en/of ziet toe op de toepassing ervan

- Onderhoudt de infrastructuur, hardware, software, netwerken en systemen al dan niet in samenwerking met een externe partner o.a.:
 - stelt controlesystemen in en monitort systeem, databases en/of computerverwerkingen
 - verzorgt upgrades en programmeert wijzigingen in databases en software
 - controleert de opslagcapaciteit in functie van de planning en vraagt extra capaciteit aan
 - verzekert de communicatie en connecties tussen verschillende systemen en netwerken

- Begeleidt eindgebruikers o.a.:
 - verschaft eindgebruikers de nodige informatie, documentatie en opleiding
 - ontvangt complexe probleemmeldingen en analyseert deze met de gebruiker
 - lost complexe probleemmeldingen (2^{de} – 3^{de} lijn) zelf (op afstand of ter plaatse) of verwijst door

- Adviseert en ondersteunt de bedrijfsleiding in het doorvoeren van wijzigingen of vernieuwingen o.a.:
 - adviseert de bedrijfsleiding rond aankoop van IT infrastructuur en apparatuur op basis van de gedetecteerde noden van de organisatie
 - beheert projecten omtrent ontwikkeling of implementatie van nieuwe systemen en begeleidt hierbij externe leveranciers
 - controleert desgevallend de werkzaamheden van externe leveranciers
 - blijft op de hoogte van ontwikkelingen binnen het eigen vakgebied

- Houdt de nodige administratie bij omtrent de eigen werkzaamheden o.a.:
 - beheert de softwarelicenties
 - registreert gegevens, informatie en meldingen en houdt dossiers bij
 - houdt de voorraad benodigde materialen in de gaten en legt bestellingen aan de leidinggevende voor indien nodig
 - ontvangt en controleert leveringen van zelf bestelde materialen

CRITERIA

Verantwoordelijkheidsgebieden

- Het installeren, optimaliseren en beveiligen van infrastructuur, software, netwerken en systemen
- Het onderhouden van infrastructuur, software, netwerken en systemen
- Het begeleiden van eindgebruikers bij complexe problemen
- De ondersteuning van de bedrijfsleiding in het doorvoeren van wijzigingen of vernieuwingen

Mogelijke gevolgen van onjuiste beslissingen en/of onjuist uitgevoerde activiteiten:

- Gebrekkige installatie of onderhoud kunnen leiden tot ontevreden medewerkers en onderbreken van de bedrijfsactiviteiten; gegevensverlies
- Gebrekkige beveiliging kan leiden tot beveiligingsrisico's

Kennisgebieden

- Kennis van hardware, software, netwerken, systemen en/of databanken
- Kennis van IT-infrastructuur
- Kennis van interne richtlijnen omtrent gebruikerstoegangen
- Kennis van communicatietechnieken

Probleemoplossing

- Het stellen van prioriteiten en het overzicht bewaren over gelijklopende opdrachten en problemen en hierbij de impact van problemen op organisatie/bedrijf kunnen inschatten
- Het verkrijgen van voldoende informatie bij complexe probleemmeldingen en helder terugkoppelen van technische oplossingen
- Het onderzoeken van oplossingen, rekening houdend met de technische mogelijkheden, interne wensen en noden van verschillende belanghebbenden en externe partners
- Het kunnen inschatten van de noden van gebruikers en organisatie/bedrijf

Communicatie

Interne contacten

- Dagelijks contact met medewerkers bij installatie, onderhoud, advies, ondersteuning
- Regelmatig contact met de leiding bij advies en rapportering

Externe contacten

- Regelmatig contact met leveranciers en consultants omtrent het oplossen van problemen of het beheren en opvolgen van projecten op basis van bestaande relaties en contracten (geen eindverantwoordelijkheid)

Specifieke vaardigheden

Niet van toepassing

Inconveniënten

Niet van toepassing